

RED A DISTANCIA DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA (RADTE I)

RED DE INNOVACIÓN DOCENTE: RED A DISTANCIA DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA (RADTE I)

María Luisa SEVILLANO GARCÍA,
Isabel María ORTEGA SÁNCHEZ,
Sonia María SANTOVEÑA CASAL*

Resumen

Se presentan los resultados del estudio Red a distancia de Tecnología Educativa (RADTE) realizado en la asignatura Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación de la Diplomatura de Educación Social. Se han analizado, desde una perspectiva cualitativa (contenidos de los mensajes de los foros y del correo electrónico) y cuantitativa (accesos, mensajes enviados y recibidos por tutores y alumnos a los foros de debate) el uso que se ha realizado del entorno virtual por parte de los profesores, tutores y alumnos, con el objetivo de conocer las demandas, dudas e interacciones existentes entre los estudiantes, con los tutores y profesores del equipo docente y así optimizar sus necesidades educativas.

Palabras claves: Cursos virtuales, Foros de debate, Correo electrónico.

Abstract

This paper shows the outcomes of the study Distant Network Of Educational Technology (RADTE) implemented in New technologies and Education, a subject of the Degree of Social Education. The use that teachers and students have done of the virtual environment is analysed from both a qualitative (contents of messages sends to the forums of debate and e-mail) and a quantitative (accesses, number of messages sends and received) view in order to know their doubts and requests as well as the interactions between them with the aim to improve the quality of the educational attention.

Key words: Virtual courses, Forums of debate, E-mail.

* Facultad de Educación (UNED). E-mail de la coordinadora: mlsevillano@edu.uned.es

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

1.1. Las Nuevas Tecnologías en la Educación Superior

La UNED, por medio del modelo de educación a distancia que presenta, pretende integrar los medios virtuales con el material impreso y ofrecer a los estudiantes un material impreso de calidad unido a los medios tecnológicos más avanzados.

La universidad ofrece dos espacios virtuales: WebCT y AIF. WebCT es una plataforma de educación en línea, que permite el desarrollo y aplicación de forma integrada de las herramientas que ofrece Internet, ofrece a los estudiantes un recurso que les posibilita perfeccionar su formación y fortalecer su aprendizaje. Es una herramienta de trabajo que permite publicar contenidos de diversos formatos (audiovisuales, simulaciones, recursos interactivos, etc.) además de revisarlos y actualizarlos con facilidad. Las herramientas de comunicación que presenta la plataforma (foros de debate, chat y correo electrónico) potencia la interacción entre los distintos usuarios. Además, permite evaluar y autoevaluarse, reforzando los conceptos aprendidos, ayudándonos a superar los inconvenientes que surgen en la educación a distancia y optimizando su calidad didáctica. WebCT exige un cambio de mentalidad en el estudiante a distancia, pasando de ser un receptor pasivo de contenidos a formar parte activa del proceso de enseñanza-aprendizaje. (Sevillano y cols. 2007). WebCT se puede considerar un espacio robusto, creado con el objetivo de facilitar la enseñanza y el aprendizaje por medio de la Red. Es una plataforma que permite la publicación de distintos tipos de materiales didácticos y la comunicación e interrelación entre los profesores, alumnos, tutores y administradores de los cursos. En la Universidad Nacional de Educación a Distancia, se trabaja con más 600 cursos virtuales y de 190.000 alumnos matriculados en las diferentes asignaturas, sin tener en cuenta a los profesores de la Sede central y los profesores-tutores. (Santoveña, 2007).

Entre las necesidades que deben satisfacer nuestros entornos virtuales es conveniente destacar la oportunidad que nos presentan las Tecnologías de la Información y comunicación para reforzar el aprendizaje significativo de Ausubel (1983). Lo podemos conseguir por medio del uso de una metodología didáctica que refuerce la relación de ideas, el esfuerzo cognitivo, la exploración de diferentes perspectivas, ideas y experiencias; proporcionando un medio de aprendizaje basado en el trabajo y la colaboración entre los miembros implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este contexto del aprendizaje significativo (Ausubel -Novak-Hanesian, 1983) el proceso de aprendizaje se convierte en un proceso activo y no en una mera recepción-memorización pasiva de datos: el aprender implica un proceso de re-

construcción de la información, donde la información nueva es integrada y relacionada con la que el alumno ya posee. Pero no solo se modifica el papel del estudiante, que requiere un rol más participativo en su propio proceso de reconstrucción del aprendizaje, sino que también el profesor tendrá que adaptarse a los nuevos requisitos, pasará de ser la única fuente de información del alumno a ser un facilitador del aprendizaje. (Sevillano y cols. 2007).

La red de comunicación virtual en la UNED se lleva a cabo entre el profesor de la Sede Central, los tutores y los estudiantes. Permite promover la comunicación y el intercambio de información. La oportunidad de aportar y conseguir nueva información, aclarar dudas en «tiempo real», crear grupos de trabajo, y la ocasión de tener un contacto directo con el profesor y con otros estudiantes. Estas características posibilitan una comunicación fluida y una retroalimentación inmediata, aumentando la motivación, el esfuerzo, la colaboración y el compromiso del estudiante.

Por medio de las Nuevas Tecnologías podemos facilitar la democratización de la educación. La consideración de las Nuevas Tecnologías como «puente de unión» entre la enseñanza y el desarrollo de la actividad profesional nos lleva a plantearnos cómo a través de estas herramientas podemos llegar a influir en el mundo real. El uso de estas tecnologías hace preguntarnos: ¿Cómo se deben de utilizar?, ¿Qué ventajas e inconvenientes encontramos? ¿Cuál será la fundamentación más adecuada para utilizarlas con calidad? ¿Qué necesidades formativas nacen? (Ortega, 2007: 1003).

En la educación del futuro, que en cierto sentido ya es la actual, los Medios de Comunicación y las Nuevas Tecnologías urgen la creación de nuevos modelos de aprendizaje, nuevos procedimientos y estrategias de búsqueda, organización, procesamiento y utilización de la información.

Son muchos los autores que han analizado qué necesidades deben satisfacer y/o qué objetivos conviene que cubran las Nuevas Tecnologías cuando las aplicamos a la enseñanza. Entre las numerosas aportaciones, destacamos la realizada por Horst Wollenweber (1999) que indicaba que la aplicación de estas nuevas estrategias de aprendizaje mediatizadas facilitarán el logro de los siguientes objetivos: motivar, proporcionar técnicas de enseñanza-aprendizaje, reforzar el desarrollo de competencias, facilitar la creación de entornos que permitan el aprendizaje autónomo, además de las relaciones interpersonales, reforzar la cooperación y colaboración entre profesionales de distintos ámbitos, facilitar un

aprendizaje situacional y cognitivo y fomentar una actitud crítica ante las nuevas estrategias.

En definitiva, investigar en nuestros cursos virtuales nos permitirá llevar a cabo nuestra tarea como docentes o estudiantes, conocer cómo podemos decidir formas y tiempos para utilizar sus tecnologías, su potencialidad, prácticas comunicativas, creativas y cuándo de forma seria y prudente renunciamos a ellos.

1.2. El proyecto de investigación Red a distancia de Tecnología Educativa (RADTE I)

El proyecto de investigación Red a distancia de Tecnología Educativa (RADTE I) ha pretendido: llegar a conocer la aplicación de las nuevas tecnologías (NNTT) en la docencia de la asignatura Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación en la Diplomatura de Educación Social, crear foros de debate en el curso virtual, identificar la relevancia de la integración de las NNTT para la solución de problemas en la vida real. Desarrollar en los estudiantes la capacidad de organización de datos para la resolución de problemas y crear el hábito de trabajo en grupo para reforzar la utilización de canales de comunicación entre sus componentes.

El propósito del estudio, es el análisis de la interacción desarrollada en los foros de discusión y del correo electrónico de la asignatura Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación durante el año 2007 (desde febrero a septiembre de 2007); es decir, se pretende conocer el contenido de los mensajes enviados, las relaciones establecidas, demandas, dudas, motivaciones, intereses de los estudiantes, así como, los logros y debilidades presentados en la asignatura de cara a la mejora del aprendizaje de los participantes.

Una vez elaborado el plan inicial del proyecto, se procedió a su ejecución a través de los siguientes fases:

1. En una primera toma de contacto, esbozamos el diseño de la investigación, distribuimos las tareas y actividades, temporalizamos y pusimos en marcha el proyecto. Llevamos a cabo una reunión con los miembros del equipo de investigación.
2. En un segundo momento, realizamos la recopilación de los mensajes de los foros y del correo para su posterior análisis y estudio.

Cuestiones de la investigación

- ¿Cuál es el contenido de los mensajes emitidos por los estudiantes?
- ¿Qué dificultades encuentran y si las manifiestan, en el estudio de contenidos de los materiales básicos proporcionados?
- ¿Mejora la motivación de los mismos al comunicarse con otros compañeros, con el profesor tutor o con el equipo de la sede central?
- ¿El foro de debate y el correo electrónico le ayuda a resolver las dudas conceptuales y formales en la realización de los trabajos para reflexionar y profundizar en el contenido de la asignatura?
- ¿Posibilita este medio el descenso del abandono de los estudiantes en el estudio de la disciplina?

Objetivo general de la investigación

Analizar los mensajes emitidos por los estudiantes a través del foro de debate y correo electrónico para conocer las demandas, dudas e interacciones existentes entre los estudiantes, con los tutores y profesores del equipo docente al objeto de optimizar sus necesidades educativas.

Objetivos específicos:

1. Analizar la interacción desarrollada entre estudiantes, profesores tutores y profesores de la sede central en los foros de discusión y en el correo electrónico de la asignatura Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación durante el año 2007 (desde febrero a septiembre de 2007)
2. Conocer el contenido de los mensajes enviados
3. Identificar las relaciones, demandas, dudas, motivaciones e intereses de los estudiantes
4. Estudiar los logros y debilidades presentados en la asignatura de cara a la mejora del aprendizaje de los estudiantes.

2. DISEÑO DEL TRABAJO REALIZADO

Diseño mixto, cualitativo (contenidos de los mensajes de los foros y del correo electrónico) y cuantitativo (accesos, mensajes enviados y recibidos por tutores y alumnos a los foros de debate).

Población/Muestra

La población-muestra de la asignatura es de 1.684 estudiantes, 65 tutores y 1 profesor de la Sede Central. En total 1.750.

La muestra para el análisis de contenido y la utilización de las diferentes herramientas de comunicación, así como para el análisis cuantitativo realizado, han sido todos los estudiantes y profesores que han participado en las diferentes herramientas de comunicación: foros y correo electrónico.

3. RESULTADOS

3.1. Análisis de los foros de debate: mensajes enviados y leídos

Con relación a los resultados obtenidos en los foros de debate, se pueden destacar:

Se ha registrado una media de 1.820 mensajes enviados, entre alumnos, tutores y profesor de la sede central, distribuidos entre los diferentes foros: tablón de anuncios, consultas generales sobre la asignatura, foro del Equipo Docente (Guardia Virtual), foro de alumnos, foro de alumnos en el extranjero, foros de las distintas tutorías, foro de tutores, trabajo obligatorio, resúmenes de temas de los estudiantes, materiales de alumnos y listado de participantes en el curso de verano.

Como se puede ver en la figura 1, los foros más utilizados han sido las tutorías virtuales (686 mensajes), después el Foro de Alumnos (622 mensajes), seguido por el foro del Equipo Docente (Guardia Virtual) (116 mensajes), el foro destinado para incluir materiales de alumnos (109 mensajes) y el foro del trabajo obligatorio (105 mensajes). Los espacios de debate menos desarrollados han sido: Tablón de Anuncios (10 mensajes), lista de curso de verano (42 mensajes) y el foro destinado a los resúmenes de los alumnos (45 mensajes).

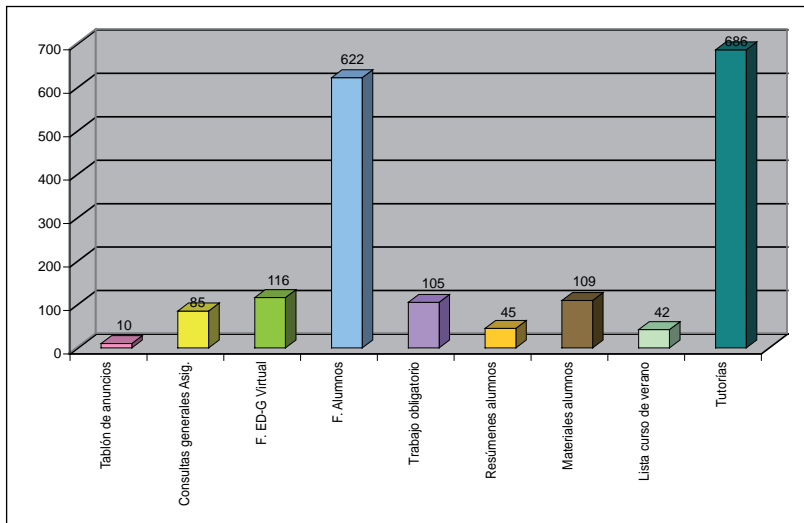


Figura 1. Foro de debate: mensajes enviados.

Los 1.684 alumnos han registrado 214 de media de acceso al curso y, con relación a los tutores se puede afirmar que han accedido menos que los alumnos (151.20 mensajes de media).

Se observa que los alumnos han leído 164.99 mensajes y que han enviado 0.86 mensajes de media. Los tutores leen menos (100.12 de media), pero envían más mensajes (4.9 de media) que los alumnos.

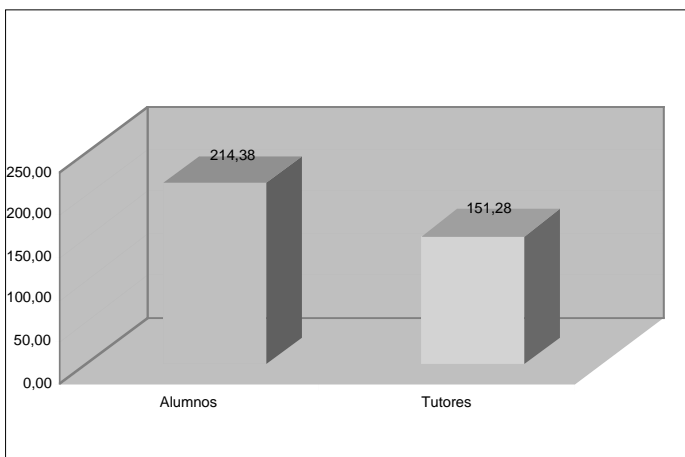


Figura 2. Alumnos y tutores: accesos.

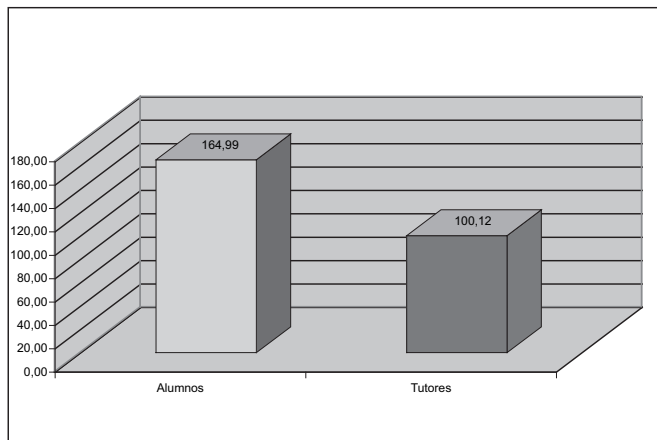


Figura 3. Alumnos y tutores: mensajes leídos.

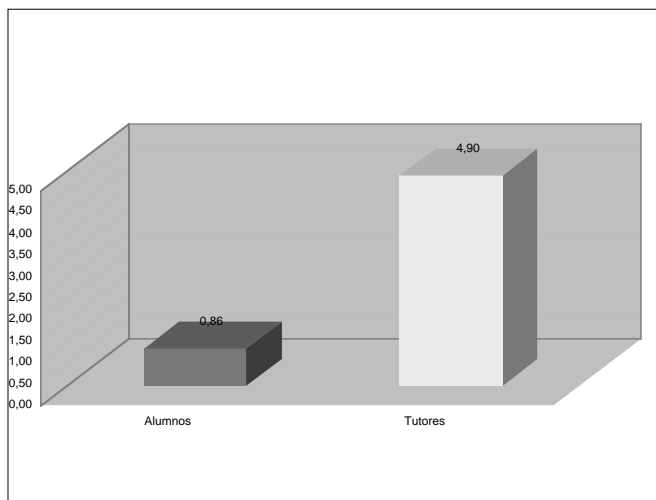


Figura 4. Alumnos y tutores: mensajes enviados.

3.2. Análisis del contenido de los foros de debate

a. Análisis de contenidos de los mensajes

Los foros de debate se han organizado siguiendo la estructura que se presenta a continuación: foro consultas generales sobre la asignatura, foro guardia virtual, foro tablón de anuncios y, foro de alumnos.

La función principal del foro de Consulta Generales sobre la asignatura es explicar todas las dudas generadas sobre la materia (material, exámenes, trabajo...) Entre los temas tratados se pueden destacar: las dudas sobre los contenidos, exámenes, información sobre el acceso a los exámenes, problemas técnicos para acceder a la guía de la asignatura, agradecimientos (resolución de dudas, por los ejemplos de exámenes, agradecimientos a otros estudiantes del curso por el apoyo ofertado durante el mismo para acceder a test o a esquemas, etc.), compartir documentos (guía, test de autoevaluación, trabajos, etcétera), solicitud de información sobre otras asignaturas, participación de los tutores (envío de soluciones de los cuestionarios). El foro Guardia Virtual, tiene como principal objetivo la resolución de dudas por parte del equipo docente de la asignatura: dudas sobre los exámenes, sobre el trabajo, envío de documentos y colaboración y resolución de dudas entre estudiantes. La función del foro Tablón de Anuncios es la exposición de noticias de interés general para todos los usuarios del curso, como son: anuncio sobre exámenes de años anteriores, envío de archivos (ejemplos de evaluación en el trabajo), anuncio para los tutores. Por último, el Foro de Alumnos, se plantea con el objetivo de facilitar un espacio a los estudiantes en el que puedan intercambiar ideas, materiales, aclaración de dudas, etc. A través de este foro se busca reforzar el trabajo colaborativo y cooperativo. Participación de los tutores (saludos, presentación, etc.), envío de documentos, presentación y aclaración de las funciones de los foros, exámenes (tipo, forma de corrección...), agradecimientos, Unidades Didácticas, sobre técnicas (cómo abrir un archivo Winzip...), trabajo, información sobre otras asignaturas, son los principales temas tratados en este foro debate.

b. Análisis del correo: contenidos de los mensajes

En primer lugar, hay que destacar que la herramienta de correo electrónico de la plataforma se utiliza de forma complementaria a los foros de debate y al correo personal del profesor de la sede central. Por tanto, en este apartado debemos analizar por separado el uso de ambos correos. Con relación al correo de WebCT los principales temas tratados son los relativos al trabajo de la asignatura, los exámenes, las convocatorias, envío de informes, dudas sobre las calificaciones obtenidas, consultas sobre el curso de verano, confirmación del envío del trabajo obligatorio a la sede central, entre otros. El correo personal de la profesora de la sede central, es una herramienta de comunicación de mucha frecuencia. Los estudiantes y tu-

tores la utilizan para mantener un contacto más personal y directo con la Profesora de la asignatura. A través del correo se han respondido a diferentes asuntos, entre los que destacan los relacionados con el trabajo obligatorio de la asignatura. También se plantean dudas sobre las preguntas —de opción múltiple— del examen, sobre el contenido del trabajo y de la asignatura y de las calificaciones.

4. CONCLUSIONES

Se puede concluir que los estudiantes de la asignatura de Nuevas Tecnologías en la Diplomatura de Educación Social utilizan con gran asiduidad el aula virtual. Se comunican con sus compañeros, con los tutores y los profesores principalmente a través de los foros de discusión. Han obtenido medias muy altas en accesos al aula y en mensajes leídos, siendo menor su participación a la hora de enviar mensajes. Por otra parte, se ha observado que los tutores en el curso, a pesar de enviar más mensajes que los alumnos a los foros, registran una menor media de accesos al aula, así como un número de mensajes leídos menor que los estudiantes. Se puede afirmar que los espacios de debate más utilizados ha sido las tutorías virtuales, el Foro de Alumnos, seguido por el foro del equipo docente (guardia virtual), el foro destinado a materiales de alumnos y el propuesto para las cuestiones sobre el trabajo obligatorio. La menor participación encontrada en los foros —Tablón de Anuncios y referentes al curso de verano— se puede justificar por su propia función, focalizada a una actividad concreta: curso de verano y la publicación de noticias. Con relación a los contenidos de los mensajes, de los foros y el correo electrónico de la plataforma y correo personal de la Profesora de la asignatura, se destacan los relativos al intercambio de documentación y de archivos, al planteamiento y resolución de dudas sobre los exámenes, trabajos, dudas tecnológicas, etc.

En síntesis, es necesario reforzar la participación de los tutores en el entorno para poder dar una respuesta educativa ajustada a las necesidades de nuestros alumnos. Estos resultados nos muestran la necesidad de fortalecer la colaboración de los tutores y el equipo de la sede central para que por medio de este medio se consiga fomentar la interrelación entre los diferentes usuarios del medio y convertir en curso virtual en un verdadero espacio de comunicación e intercambio de conocimiento, un espacio educativo a través de la Red.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AUSUBEL-NOVAK-HANESIAN (1983): *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- ORTEGA SÁNCHEZ, I. (2007): «El tutor virtual: aportaciones a los nuevos entornos de aprendizaje». GARCÍA CARRASCO, J. y SEOANE PARDO, A. M. (Coord.) Tutoría virtual y e-moderación en red [monográfico en línea]. Revista Electrónica *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. Vol. 8, n.º2. Universidad de Salamanca. [Fecha de consulta: 22/10/2007]. <http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_ortega.pdf>ISSN 1138-9737.
- SANTOVEÑA CASAL, S. M. (2007): «La tutorización de los cursos virtuales de la diplomatura de Educación Social de la UNED». GARCÍA CARRASCO, Joaquín y SEOANE PARDO, AN-TÓN, M. (Coord.) Tutoría virtual y e-moderación en red [monográfico en línea]. Revista Electrónica *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. Vol. 8, n.º 2. Universidad de Salamanca. [Fecha de consulta: 22/10/2007]. <http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_santoveña.pdf>ISSN 1138-9737.
- SEVILLANO GARCÍA, M. L. (Coord.)(2003): *Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación*. Madrid: UNED.
- SEVILLANO GARCÍA, M. L.; ORTEGA SÁNCHEZ, I y SANTOVEÑA CASAL, S.M (2007): Red a distancia de Tecnología Educativa. En *Actas de IV Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria*. Universidad de Alicante.
- SEVILLANO GARCÍA, M. L. (2008) (Coord.): *Nuevas Tecnologías en Educación Social*. Madrid: McGraw-Hill.

